

# Forretningsbetingelser

Følgende forretningsbetingelser er gældende for abonnement hos DAN® ApS.

## 1 PRÆAMBEL

- 1.1 Nærværende forretningsbetingelser har til formål, at beskrive betingelserne for samhandlen mellem Kunden og DAN®.
- 1.2 Forretningsbetingelserne gælder for alle typer abonnements-aftaler mellem Parterne.
- 1.3 Såfremt der er uoverensstemmelse mellem Forretningsbetingelserne og en Hosting- eller Abonnementsaftale imellem Parterne, så vil en Hosting- eller Abonnementsaftale have forrang.
- 1.4 DAN® forbeholder sig retten til løbende at foretage ændringer i Forretningsbetingelserne uden forudgående varsel, dog under den forudsætning, at de opdaterede og gældende Forretningsbetingelser altid er tilgængelige på DAN®s hjemmeside.

## 2 DEFINITIONER

- 2.1 "Forretningsbetingelser" er defineret som nærværende forretningsbetingelser.
- 2.2 " DAN®" er en forkortelse for DAN® ApS, CVR-nummer 32322832.
- 2.3 "Løsning" definerer de ydelser, services og produkter som DAN® leverer til kunden.
- 2.4 "Parterne" benyttes som fællesbetegnelse for kunden og DAN®.
- 2.5 "Hostingaftale" anvendes når der refereres til en serveraftale mellem Parterne.
- 2.6 "Abonnementsaftale" anvendes for køb foretaget igennem DAN®, hvortil der ikke er udformet en separat Hostingaftale.
- 2.7 "Trafik" betegner internet baseret trafik til og fra kundens Løsning, som leveres via DAN®s infrastruktur og internetforbindelse.
- 2.8 "Overtagelsesdag" definerer den dag, hvor DAN® sætter kundens Løsning i drift.

## 3 BETALINGSBETINGELSER

- 3.1 Vederlaget for kundens Løsning betales netto inden 8 dage, medmindre andet er specificeret.
- 3.2 Såfremt kunden opgraderer et produkt, skal kunden betale prisdifferencen for det oprindelige produkt og det opgraderede produkt, i resten af den oprindelige bindingsperiode. Først fra den næste faktureringsperiode, vil det opgraderede produkt blive faktureret selvstændigt. Opgraderingen sker som udgangspunkt fra dag til dag, medmindre opgraderingen indebærer en manuel proces fra DAN®s side.
- 3.3 Såfremt kunden nedgraderer et produkt, skal kunden fortsat betale prisen for det oprindelige produkt i resten af den oprindelige bindingsperiode. Først fra den næste faktureringsperiode vil det nedgraderede produkt blive faktureret selvstændigt. Nedgraderingen skal foretages senest 30 dage inden næste faktureringsperiode påbegyndes. Nedgraderingen sker som udgangspunkt fra dag til dag, medmindre nedgraderingen indebærer en manuel proces fra DAN®s side.

## 3.4 RYKKERSKRIVELSER

- 3.4.1 Såfremt kunden overskrider DAN®s betalingsfrist, er DAN® berettiget til, at sende 1. rykker 10 dage efter betalingsfristen og 2. rykker 20 dage efter betalingsfristen. Hvis betalingen stadig ikke er DAN® i hænde efter 30 dage fra betalingsfristen, er DAN® berettiget til at videresende kravet til inkassoinddrivelse. Hvis betalingen ikke er DAN® i hænde rettidigt er DAN® berettiget til at suspendere eller opsige produktet uden varsel. Ved alle betalingsforsinkelser er DAN® berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af

faktura og rykkerbreve. Kunden får ikke refusion for perioder med suspendering, hvis disse skyldes kundens manglende betaling.

### 3.5 TRAFIK

3.5.1 Trafik forbrug faktureres halvårligt bagud, medmindre andet er specificeret.

## 4 PRISER OG GEBYRER

4.1 Alle DAN®s priser er oplyst i danske kroner og ekskl. moms.

4.2 DAN® tager forbehold for tastefejl, prisændringer, udgåede varer samt leverancesvigt fra underleverandører.

4.5 Såfremt forhold uden for DAN®s kontrol indtræffer, herunder lovmæssige eller retslige forhold, samt prisstigninger fra DAN®s underleverandører, er DAN® berettiget til at foretage prisforhøjelser uden varsel. Ved stigende energi-udgifter, forbeholder DAN® sig ret til at pålægge en tilsvarende energiafgift til dækning af de øgede energjudgifter. Sådanne prisstigninger og afgifter skal varsles, med minimum en måneds varsel, over for kunden.

## 5 REGISTRERING

5.1 DAN® påbegynder registreringsprocessen af Løsningen umiddelbart efter at have modtaget kundens samtykke. Kundens almindelige fortrydelsesret stopper i forbindelse hermed.

5.2 For at etablere en aftale hos DAN®, forudsættes det, at kunden er myndig, besidder en gyldig accept fra en myndig værge eller er et registreret selskab. Såfremt dette ikke er tilfældet, kan en aftale ikke etableres.

### 5.4. DOMÆNER

5.4.1 Ved registrering af .dk-domæner, pålægges kunden en årsafgift til dækning af DK-Hostmasters omkostninger, hvilket opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret. Kunden er selv ansvarlig for at meddele DK-Hostmaster sine kontakt- og fakturaoplysninger. Betaling af årsafgift skal foregå via NETS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK-Hostmaster. Betaling af årsafgiften giver kunden ret til løbende at få ændret i domænets databaseoplysninger uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger.

## 6 BACKUP

6.1 DAN® tillader backup af enhver form for information der ikke er i strid med den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt materiale.

6.2 Ved backup, som er oprettet med separat defineret unik krypteringsnøgle, er kunden selv ansvarlig for, at denne krypteringsnøgle opbevares forsvarligt. Går krypteringsnøglen tabt, vil hverken kunden eller DAN® have mulighed for at reetablere kundens data.

6.3 DAN® leverandør Curanet er forsikret mod tab af data som følge af indirekte eller direkte skade og følgeskader.

### 6.4 PROCEDURER

6.4.1 DAN® foretager backup af de mellem Parterne aftalte data. Som udgangspunkt er backup ikke en del af kundens Løsning, medmindre dette fremgår specifikt af aftalen.

6.4.2 Hvis et backup-job ikke er gennemført som planlagt, vil jobbet først blive kørt ved næste automatiske backup, med mindre andet er specifikt aftalt med DAN®.

6.4.3 DAN® udfører ikke tests af gendannelsesprocessen af data eller validitetskontrol af den genskabte data, da det alene er kunden der kender til og kan godkende det genskabte data. Den tid som DAN® bruger på at genskabe data, der er mistet som følge af kundens handlinger, faktureres til gældende timesats.

## **7 KUNDENS ANSVAR**

7.1 Kunden er forpligtet til, at overholde god skik og orden ved anvendelsen af DAN®s eller underleverandørers netværk og servere. God skik og orden betyder bredt fortolket, at kunden ikke må benytte DAN®s ydelser til at bryde dansk lovgivning eller på nogen måde genere andre virksomheder eller privatpersoner. Hvis kunden er usikker på om en handling på Løsningen er tilladt, er det kundens ansvar at kontakte DAN® og efterspørge anvisning herom.

## **7.2 STAMDATA OG TILLADELSER**

7.2.1 Kunden er forpligtiget til selv at holde sine stamdata opdateret over for DAN®, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er gyldige.

7.2.2 Kunden er indforstået med, at skulle overholde alle gældende love og regler i forbindelse med kundens forretning. Kunden er ligeledes indforstået med, at DAN® ikke udøver nogen kontrol af indholdet af den information som kunden udsender fra Løsningen, og at det udelukkende er kundens ansvar at sikre, at det data som Kunden sender og modtager, overholder alle gældende love og regler.

7.2.3 Kunden er forpligtet til at tilvejebringe alle nødvendige og behørigt tilladelser og godkendelser fra enhver relevant offentlig myndighed, som er gældende for installation, brug og ejerskab af Løsningen der stilles til rådighed af DAN®.

## **7.3 WEBHOTELLER**

7.3.1 Det er ikke tilladt for kunden, at benytte sit webhotel som en ekstern harddisk til lagring af data. Det er nærmere betegnet ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning, uden forudgående aftale med DAN®.

7.3.2 For webhoteller med egen CGI/ASP/PHP-adgang vil DAN® løbende vurdere funktionen af de scripts/programmer, som eventuelt kan belaste eller forårsage nedbrud på webhotellets server. Hvis dette er tilfældet, kan DAN® til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil under normale omstændigheder foregå i samråd med kunden.

7.3.3 I tilfælde hvor DAN® vurderer at komponenterne i kundens Løsning er forældede og kan udgøre en sikkerhedsrisiko, kan DAN® til enhver tid fjerne disse komponenter, uden at skulle konsultere kunden.

7.3.4 Et webhotel løber i 12 hele måneder plus resten af måneden, hvori webhotellet bestilles. Kundens fejlbestilte perioder tilbagebetales ikke, men kan overføres til et andet webhotels periode efter aftale med DAN®.

## **7.4 BETALINGSGATEWAY**

7.4.1 Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførsler sker i henhold til regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, register forskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.

7.4.2 Kunden er forpligtet til, at tegne en indløsningsaftale med NETS for at kunne benytte betalingsgatewayen. Kunden er ligeledes forpligtet til, at gøre sig bekendt med regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af NETS. Ved overtrædelse af indløsningsaftalen, forbeholder DAN® sig retten til uden varsel, at lukke kundens adgang til betalingssystemet. DAN® har intet ansvar i forhold til ansøgningen til indløsningsaftalen eller NETS' krav i forbindelse dermed.

## 7.5 SOFTWARE

7.5.1 Kunden må ikke fjerne, ændre eller tilsløre immaterielle beskrivelser, der er vist på softwareprodukter eller vises under benyttelsen af softwareprodukterne.

7.5.2 Kunden må som udgangspunkt ikke "decompile", "reverse engineer", eller demontere softwaren, medmindre en sådan aktivitet udtrykkeligt er aftalt med DAN®.

7.5.3 Såfremt Microsoft forhøjer deres licensepriser, forbeholder DAN® sig retten til, at forhøje priserne tilsvarende over for kunden. Såfremt licensreglerne for software ændres og dette påvirker kundens licenser, er DAN® berettiget til at implementere disse ændringer uden varsel på Løsningen. En sådan ændring skal kunden informeres om umiddelbart herefter.

7.5.4 Ved ophør af aftalen, er kunden forpligtet til at afinstallere alt licenspligtigt software, der er blevet leveret af DAN®.

## 7.6 DOMÆNER

7.6.1 Ved domænebestilling erklærer kunden, at dennes brug af domænenavnet ikke krænker tredjemands immaterielle rettigheder. DAN® kan ikke gøres ansvarlig for tredjemands tab ved kundens uretmæssige brug af domænet.

## 7.7 HOSTED EXCHANGE

7.7.1 Det er ikke tilladt at benytte en Hosted Exchange Løsning til distribuering af nyhedsbreve, som SMTP server for websites eller til afsendelse af andre former for automatisk genererede e-mails. En overtrædelse heraf kan resultere i lukning eller suspendering af kundens Exchange konto.

## 7.8 TRAFIK

7.8.1 DAN® tilbyder som hovedregel fri trafik for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra DAN®s servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt "uforholdsmæssigt stort" trafikforbrug. Vurderingen af hvorvidt et forbrug er "uforholdsmæssigt stort", tager udgangspunkt i, at en traditionelt konstrueret webside med et besøgsantal på ca. 1.000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 gigabyte trafik pr. måned.

DAN® tilbyder IKKE fri trafik for VDS og Virtuelle servere.

## 8 DAN®S ANSVAR

8.1 DAN® kan ikke holdes ansvarlig for at kontrollere validiteten af evt. genskabte data. DAN® er ikke erstatningsansvarlig for tab, såfremt kundens data ikke kan genskabes fra backup grundet manglende validitet af disse.

8.2 DAN® kan ikke holdes erstatningsansvarlig for nogen form for indirekte tab og følgeskader over for den anden Part eller tredjemand, herunder dennes koncernselskaber, forhandlere, kunder eller andre interessenter.

8.3 DAN® er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til/fra kunden fra Løsningen eller som følge af kundens tab af personlige data eller software. DAN® kan ligeledes heller ikke holdes erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til kundens data og/eller systemer.

8.4 DAN® er uden ansvar for ethvert tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om DAN® ApS har været underrettet om muligheden for et sådant tab.

## **9 OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER**

9.1 Parterne er gensidigt berettiget til at overdrage alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen, herunder brugsretten til de leverede ydelser, helt eller delvist til koncernforbundne selskaber, under forudsætning af, at dette er meddelt den anden Part skriftligt mindst 1 måned forud for overdragelsen. Overdragelsen må ikke stille nogen Parter økonomisk eller forretningsmæssigt dårligere end de var forud for overdragelsen.

9.2 DAN® kan uden kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende kontrakt til tredjemand.

## **10 OPSIGELSE**

### **10.1 SERVERE**

10.1.1 En serveraftale kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel fra inden serveraftalens udløb. Aftalen bliver automatisk forlænget med 12 måneder hver 12. måned. Alle opsigelser skal foregå skriftligt og bekræftes på e-mail af DAN®. DAN® refunderer ikke betalinger såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sin server midt i en periode.

### **10.2 ABONNEMENTSAFTALER**

10.2.1 Som udgangspunkt faktureres bestillinger 12 måneder forud og fornyes automatisk, medmindre kunden opsiges Abonnementetsaftalen skriftligt senest 30 dage inden Abonnementetsaftalens udløb. Opsigelsen er først gyldig efter kunden har modtaget en skriftlig bekræftelse pr. e-mail fra DAN®.

## **11 MISLIGHOLDELSE**

11.1 Parterne har ret til at ophæve aftalen ved den modstående Parts væsentlige misligholdelse af aftalen. Kunden kan ligeledes ophæve aftalen såfremt den indeholder mangler og at Løsningens mangler ikke inden for rimelig tid er afhjulpes af DAN®.

11.2 Ved en af Parternes misligholdelse, skal den misligholdende Part ved skriftligt påkrav have 30 dage til at ophøre med at misligholde. Dette er dog ikke gældende ved betalingsforpligtelser eller forhold af en sådan karakter, at de ikke kan oprettes eller ophøre.

11.3 Såfremt kontrakten ophæves som følge af DAN®s misligholdelse, er kunden berettiget til at få udleveret alt data tilhørende kunden som DAN® er i besiddelse af.

11.4 DAN® kan skriftligt hæve aftalen over for kunden, såfremt kunden har undladt at betale en fremsendt faktura, og ikke efter afsendelsen af rykkeren har indbetalt det skyldige beløb inklusiv renter og gebyrer.

## **12 ERSTATNING**

12.1 Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er begrænset til løsningsvederlaget.

12.2 DAN® er ikke ansvarlig for følgende former for tab:

- Driftstab eller indirekte tab.
- Kundens lønudgifter til eget personale og eksterne omkostninger til inddatering af tabte data og retablering af systemer.
- Kundens udgifter til ekstern konsulentassistance og rådgiverassistance.
- Kundens tab af fortjeneste og/eller goodwill.

### **13 BEHANDLING AF PERSONDATA**

13.1 DAN® er forpligtet til at overholde persondatalovens bestemmelser og sikkerhedsbekendtgørelsen om behandling af personoplysninger.

13.2 DAN® forpligter sig til, ikke at benytte kundens personoplysninger til andet end hvad der er nødvendigt for at kundens Løsningen fungerer efter hensigten.

### **15 FORCE MAJEURE**

15.1 Ingen af Parterne skal i henhold til aftalen anses for ansvarlig over for den modstående Part, for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for DAN® udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftligt meddelelse herom til den anden Part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure situationen er indtrådt.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. En sådan annullering pålægger begge Parter, at tilbagelevere hvad de har modtaget fra den anden Part snarest muligt, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

Tilfælde af force majeure kan være lynnedslag, oversvømmelser, naturkatastrofer, manglende eller forsinket myndighedsgodkendelse, regeringsindgreb, krigshandling, ildebrand, væbnet konflikt, terrorisme, oprør, arbejdsnedlæggelse, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt DAN®s egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

### **16 VÆRNETING**

16.1 Nærværende Forretningsbetingelser skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

16.2 Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge, at finde en mindelig løsning på konflikter, og bestræbe sig på, at gøre det på en sådan måde, at Parternes anden produktion og andre ydelser ikke berøres heraf.

16.3 I mangel af mindelig løsning efter forhandling, skal sagen afgøres endeligt og bindende ved voldgift efter reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut eller ved en dansk retsinstans efter DAN®s valg.