

Forretningsbetingelser

Følgende forretningsbetingelser er gældende for abonnement hos DAN[®] ApS

Generelle betingelser

For at kunne købe produkter hos DAN[®] ApS forudsættes det, at kunden er erhvervsvirksomhed, offentlig institution, forening eller lign. DAN[®] ApS sælger ikke produkter til private.

Kunden er forpligtiget til selv at holde sine stamdata opdateret, således at adresseoplysninger, kontaktoplysninger og faktureringsoplysninger til enhver tid er valide.

Det er under ingen omstændigheder lovligt at udsende SPAM gennem et domæne formidlet hos DAN[®] ApS. Såfremt DAN[®] ApS konstaterer at kunden har udsendt SPAM, kan DAN[®] ApS uden varsel ophæve kundens abonnement.

Domænebetingelser

Ved domænebestilling erklærer kunden, at brugen af domænenavnet ikke krænker 3. parts navne-, varemærke- eller immaterielle rettigheder eller i øvrigt strider mod dansk lovgivning. DAN[®] ApS kan ikke gøres ansvarlig for 3. mands tab ved uretmæssig brug af domænet.

Efter bestilling vil domænet blive bestilt hurtigst muligt hos DK-hostmaster, typisk samme dag som bestillingen har fundet sted.

Webhotelbetingelser

Webhotellet løber i 12 hele måneder. Hvert år forlænges webhotellet automatisk til en ny periode. Omkring 14 dage før endt periode fremsendes ny faktura for de efterfølgende 12 måneder.

Ønsker DAN[®] ApS at opsig et abonnement, sker dette med 1 måneds skriftlig varsel overfor kunden, dog har DAN[®] ApS altid ret til uden varsel at lukke et webhotel, hvis kunden har overtrådt DAN[®] ApS's betingelser. DAN[®] ApS vil da fremsende en skriftlig begrundelse for lukningen med henvisning til den betingelse, der er overtrådt. Generering af andre brugere af DAN[®] ApS's webhoteller betragtes som misbrug af DAN[®] ApS's ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning samt opsigelse af webhotellet. DAN[®] ApS er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

Webhotellet kan til enhver tid ændres til et større eller mindre webhotel uden ekstra gebyr.

Hensigten med DAN[®] ApS's webhoteller er ikke at fungere som en ekstern harddisk til lagring af datafiler som zip, mp3, jpg, mpeg og lign., men at fungere som en fremvisnings-/salgsplads for virksomheder. Det er således ikke tilladt at have større filarkiver liggende til fri download eller visning, uden forudgående aftale med DAN[®] ApS.

For webhoteller med egen CGI/ASP/PHP-adgang vil DAN[®] ApS løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belaste serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan DAN[®] ApS til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

Særligt for betalingssystem

Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførslerne sker i henhold til gældende lovgivning m.v., herunder regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, register forskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.

Kunden skal tegne en indløsningsaftale med PBS, for at kunne bruge betalingssystemet. Kunden er bekendt med, at regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af PBS. DAN® ApS forbeholder sig ret til ved overtrædelse af denne aftale uden varsel, at lukke adgang til betalingssystemet.

DAN® ApS fralægger sig ethvert ansvar for kundens direkte eller indirekte tab, og kunden kan ikke over for DAN® ApS rejse krav i anledning af driftstop, datatab, systemnedbrud, uvedkommendes adgang, eventuelle krav fra kunder om tilbageførsel af betalinger gennemført via betalingssystemet eller anden form for manglende levering af bestilte ydelser hos DAN® ApS. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet.

Lov og ansvar

Kunden har selv ansvaret for lovligheden af materialet på webhotellet.

DAN® ApS tillader information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller andet kontroversielt eller uetisk materiale, som ikke må forefindes på DAN® ApS's webservere uden forudgående aftale. Vurderingen af, om indholdet defineres som så kontroversielt, at abonnementet kan ophæves med øjeblikkelig virkning, foretages af DAN® ApS.

DAN® ApS er ved en sådan ophævelse uden ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske

nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om DAN® ApS har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om DAN® ApS kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

DAN® ApS er i øvrigt ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lov forskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selv om DAN® ApS er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af DAN® ApS's funktioner.

Fri trafik

Hos DAN® ApS er der normalt fri trafik og fri båndbredde for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra DAN® ApS's servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt uforholdsmæssigt stort trafikforbrug. *

Serverdrift

DAN® ApS tilstræber, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. DAN® ApS er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt. **

Generhvervelse af data i tilfælde af en offline løsning

Hvis en kundes hostede løsning er offline, vil en betalende kunde altid have ret til og mulighed for at generhverve sig, de data der tilhører kunden, og som er placeret i DAN® ApS's datacenter for den pågældende hostede løsning. Dette kan ske ved at kunden møder op på DAN® ApS's virksomhedsadresse efter nærmere aftale og imod et gebyr. Gebyret vil afhænge af timeforbruget, serverens størrelse

og mængden af data – et realistisk eksempel kunne være 3 timer á DKK 999,00 til en samlet pris på DKK 2.997,00. Herved vil de ønskede data blive klargjort til afhentning på et tidspunkt der aftales indbyrdes mellem kunden og DAN®. For at etablere en aftale omkring afhentning, bedes kunden kontakte DAN® ApS's kundeserviceafdeling på tlf. 70 210 208 eller e-mail: support@dan.dk

Gebyrbetaling

Til dækning af DK-hostmasters omkostninger betaler kunden en årsafgift på kr. 36,- excl. moms, hvilket opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret. Kunden har pligt til senest 10 måneder efter registrering at meddele DK-hostmaster hvilken gyldig e-mail konto, der kan anvendes ved udsendelse af faktura via e-mail. Betaling af årsafgift skal foregå via PBS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK-hostmaster. Betaling af årsafgiften giver kunden ret til løbende at få ændret i databaseoplysninger om domænet uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger.

Første årsafgift er forudbetalt gennem registreringsgebyret til DAN® ApS.

Betalingsbetingelser

Alle ydelser på DAN® ApS's hjemmeside er oplyst i danske kroner og ekskl. moms, hvor intet andet er opgivet. Alle ydelser kan betales mod fremsendelse af faktura. Den fremsendte faktura skal betales indenfor betalingsfristen. Herefter påløber renter med 1,5% pr. påbegyndt måned.

Såfremt betalingen for webhotelleje ikke er DAN® ApS i hænde rettidigt, har DAN® ApS endvidere ret til at stoppe webhotellet indtil, betalingen er modtaget. Kunden får ikke refusion for perioder med lukning, hvis disse skyldes manglende betaling.

Opsigelsesbetingelser

Alle bestillinger af produkter forudfaktureres for en periode af 12 måneder og kan til enhver tid opsiges skriftligt eller online med en måneds varsel til udløbet af en periode. Alle opsigelser kan foretages online til DAN® på e-mail info@dan.dk eller ved indsendelse af en skriftlig underskrevet opsigelse. Opsigelsen bekræftes pr. e-mail af DAN® ApS umiddelbart efter opsigelsen. **DAN® ApS refunderer ikke betalinger for produktet, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit produkt midt i en periode.**

God Skik

DAN® ApS's servere skal være et godt sted for alle. Alle webdesigns og programmeringer skal derfor udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik. DAN® ApS kan dog aldrig drages til ansvar for kundens eventuelle direkte eller indirekte tab, som følge af det leverede. Samtlige leverede opgaver er med tidsubegrænset brugsret, men må dog ikke uden DAN® ApS's accept kopieres til hverken tredje part eller til eget brug.

Værneting

Kunden erklærer sig bekendt med DAN® ApS's generelle forretningsbetingelser. DAN® ApS forbeholder sig ret til at foretage ændringer i forretningsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret med Byretten i Lyngby som værneting i første instans.

Noter

* En webside, der er konstrueret på traditionel vis med brug af statiske- eller dynamiske sider (ASP/PHP og databasefunktion) samt med et besøgsantal på ca. 1.000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 Gbyte trafik pr. måned.

** Alle webhoteller drives på højtydende Windows servere og Linux/unix-servere med CentOS / Cloudlinux. DAN® ApS tager backup af alle data, og systemerne er overvåget 24 timer i døgnet, hvilket sikrer en opetid på over 99,9%. Serverne er placeret i specialindrettede serverrum og alle servere er sikret mod strømsvigt med UPS-strømbakup. Internet-linietilgangen sker igennem et samarbejde med TDC og Telia, der har en af Nordens største liniekapaciteter. Linietilgangen er på 2 x 10 Gbit + 1 x 1 Gbit.